

Privacy Manager As-a-Service

Il servizio tech-based per garantire la compliance aziendale

1

Perché nasce il nostro servizio

Quali problemi riscontrano le imprese

1. Sostenere un **grosso sforzo interno per la gestione degli adempimenti normativi** che preferirebbero destinare ad altre attività di business
2. Svolgere attività fortemente impattate dalla normativa e, di conseguenza, essere **maggiormente esposte a rischi di non conformità**
3. **Non avere risorse interne** che si occupano di data protection o **avere risorse che avrebbero bisogno di un supporto continuativo**
4. **Avere dimensioni tali che non consentono o non giustificano l'assunzione di una risorsa** da dedicare alla gestione della data protection
5. **Avere clienti/fornitori che richiedono un confronto costante** su tematiche legate alla data protection, a cui è necessario indicare un interlocutore di grande esperienza

Chi è il Privacy Manager

Il Privacy Manager è una figura con competenze multidisciplinari la cui responsabilità principale è **assicurare il rispetto di normative e prassi in materia di protezione dei dati personali** attraverso la definizione e implementazione di misure tecniche e organizzative adeguate, minimizzando da un lato i rischi dell'organizzazione e dall'altro i rischi per i diritti e le libertà degli interessati

REQUISITI

- deve conoscere la **normativa sulla protezione dei dati** in vigore nel Paese in cui l'azienda ha la sua sede principale, ma anche quella applicabile in tutte le altre nazioni
- non può essere un mero "esperto del diritto", ma deve essere un professionista che conosce i **processi, le procedure e le logiche delle organizzazioni**
- è un profilo che richiede una certa **conoscenza degli strumenti informatici** e degli skills che gli permettono quantomeno di **dialogare con IT manager ed altri esperti della materia**



RESPONSABILITÀ

- definire, diffondere e far evolvere le **disposizioni interne**
- programmare e svolgere **attività di sensibilizzazione e formazione**
- indirizzare e gestire gli **adempimenti** (es. registro dei trattamenti)
- fornire **indicazioni e chiarimenti**, sentito il parere del DPO (ove presente)
- conservare la **documentazione prodotta (accountability)**
- **informare periodicamente** il Delegato del Titolare e il DPO (ove presente)

Quali vantaggi offre

Il Privacy Manager consente alle organizzazioni di ottenere molteplici vantaggi:

- 1** **Accedere a competenze specialistiche** di natura legale, organizzativa e di cybersecurity **necessarie per una gestione omnicomprensiva delle tematiche data protection**
- 2** **Gestire in modo semplificato gli adempimenti previsti dalla normativa** rendendo accessibile e facilmente consultabile la documentazione prodotta
- 3** **Gestire il day by day interfacciandosi con le diverse funzioni aziendali** interessate da tematiche data protection e da adempimenti specifici
- 4** **Supportare i progetti aziendali con impatti sulla data protection**, sfruttando il know how acquisito in numerosi ambiti e settori
- 5** **Gestire piani strutturati di sensibilizzazione e formazione del personale** sulla normativa e sulle misure implementate per la gestione degli adempimenti
- 6** **Ridurre i rischi associati alla violazione delle normative** attraverso la gestione e l'applicazione di politiche di sicurezza, riducendo la probabilità di subire sanzioni

Perché P4I è la società giusta: il Team

Il Privacy Manager as a Service viene erogato attraverso un **team con competenze multi-disciplinare integrate** che consente di gestire qualsiasi tipologia di richiesta ed eventi

Legali

+40 Esperti di Norme, Leggi e Provvedimenti

Information & Cybersecurity

+10 Esperti di Architettura, Sistemi e Sicurezza

Organizzative

+15 Esperti di Organizzazione e Processi

Dominio

Settore

... Artificial Intelligence Data Governance Change Management VA/PT ← **SME** → Sanità Banking GDO Fashion ...

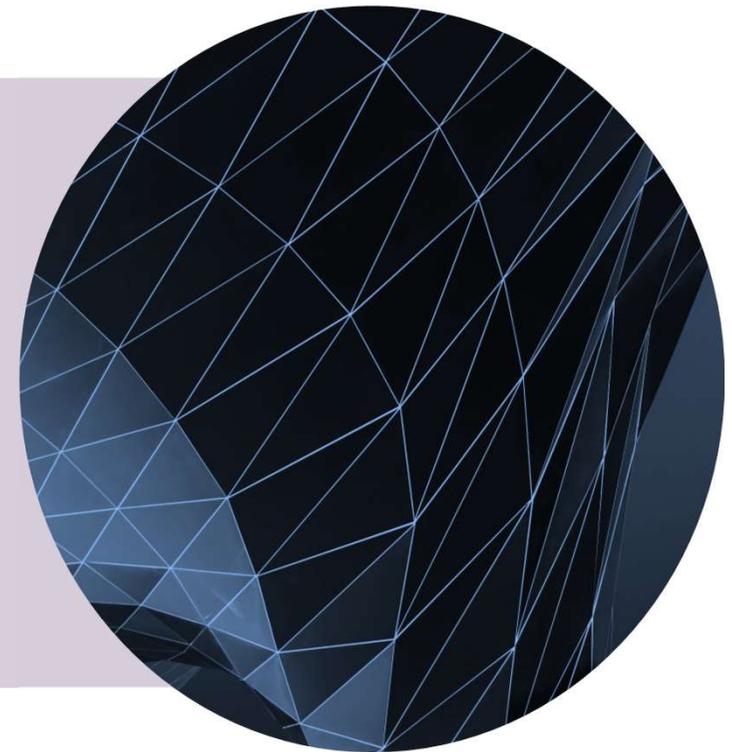
2

In cosa consiste il
nostro servizio

Di cosa si tratta

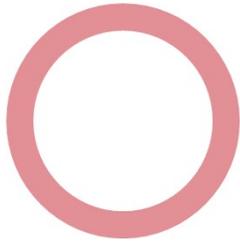
Privacy Manager as a Service

Indirizzare e gestire la protezione dei dati personali di Imprese e PA, ricoprendo il ruolo di **Privacy Manager** o **supportando il Privacy Manager interno**, mettendo a disposizione l'**esperienza e la competenza di un team multidisciplinare** unite ad una **piattaforma tecnologica che integra il nostro know-how**

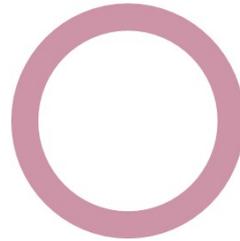


A chi è rivolto

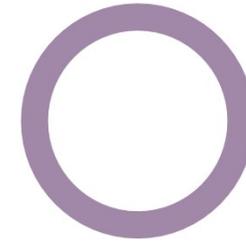
Il Privacy Manager as a Service si rivolge a **tutte le organizzazioni e agli Enti Pubblici che vogliono assicurare il rispetto di normative e prassi in materia di protezione dei dati personali**, in particolare:



Organizzazioni ed Enti che raccolgono e trattano grandi quantità di dati personali, come ad es. le aziende di tecnologia, le banche e le compagnie assicurative, dovrebbero dotarsi di un PM per garantire la conformità alle normative sulla privacy e per gestire le richieste e le preoccupazioni dei clienti riguardo alla privacy dei loro dati



Organizzazioni ed Enti che trattano categorie particolari di dati personali, come ad es. informazioni mediche, dati biometrici o informazioni finanziarie, dovrebbero dotarsi di un PM per garantire che tali dati siano adeguatamente protetti e trattati in conformità alle normative sulla privacy



Organizzazioni ed Enti che operano a livello internazionale e devono affrontare le sfide della conformità alle diverse leggi sulla privacy dei vari paesi in cui operano. Un PM può aiutare l'organizzazione a comprendere e rispettare le diverse normative, a gestire i flussi internazionali di dati personali e a stabilire politiche e procedure coerenti in tutti i Paesi in cui opera

Come funziona

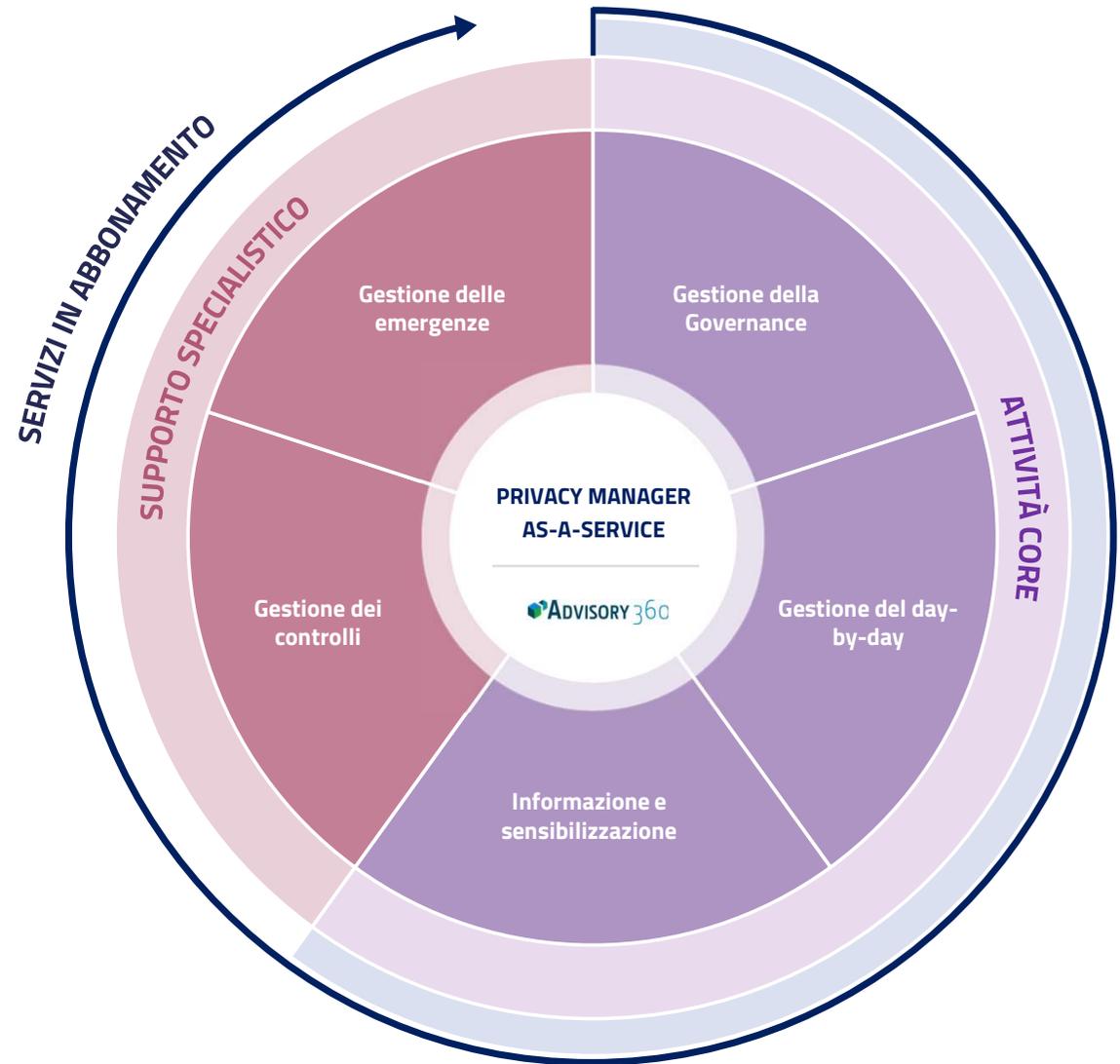
Il Privacy Manager as a Service, attraverso l'ausilio della piattaforma Advisory360, prevede i seguenti servizi:

ATTIVITÀ CORE

Include le attività di indirizzo e gestione della protezione dei dati personali

SUPPORTO SPECIALISTICO

Include le attività di consulenza specialistica in ambito data protection e privacy per garantire il rispetto delle normative



Come funziona Piattaforma Advisory360



Il Team di P4I utilizza la **piattaforma Advisory360** come strumento a supporto del servizio. La piattaforma, all'interno della quale P4I ha incorporato e modellizzato la propria conoscenza ed esperienza in materia data protection, consente al cliente di accedere ai seguenti contenuti:

- contenuti informativi - **News, Magazine, Insights ed Events** – per garantire l'adeguato aggiornamento sulla normativa e le relative evoluzioni
- **questionari ed assessment** strutturati e facilmente fruibili per gli utenti, per facilitare nello svolgimento delle attività di verifica
- metodologie e strumenti quali ad esempio **Template** documentali di informativa, atto di designazione, procedura
- **Documentazione data protection della Società**
- Video per la sensibilizzazione del personale in materia Data Protection attraverso l'area **Education**

Come funziona

Piattaforma Advisory360 - Modulo GDPR

Modulo GDPR



La Piattaforma Advisory360 dispone di un **Modulo specifico per la gestione degli adempimenti** in materia di protezione dei dati personali, che consente di:

- gestire il **Registro dei trattamenti** in qualità di **titolare e di responsabile**
- effettuare l'**Analisi dei rischi dei trattamenti di dati personali**
- effettuare attività di **Assessment sui trattamenti**: Legitimate Interest Assessment (LIA), Data Protection Impact Assessment (DPIA) e Transfer Impact Assessment (TIA)
- generare e conservare **documenti** per garantire il rispetto del principio di accountability
- gestire il **Registro dei Data Breach e il Registro delle richieste degli interessati**

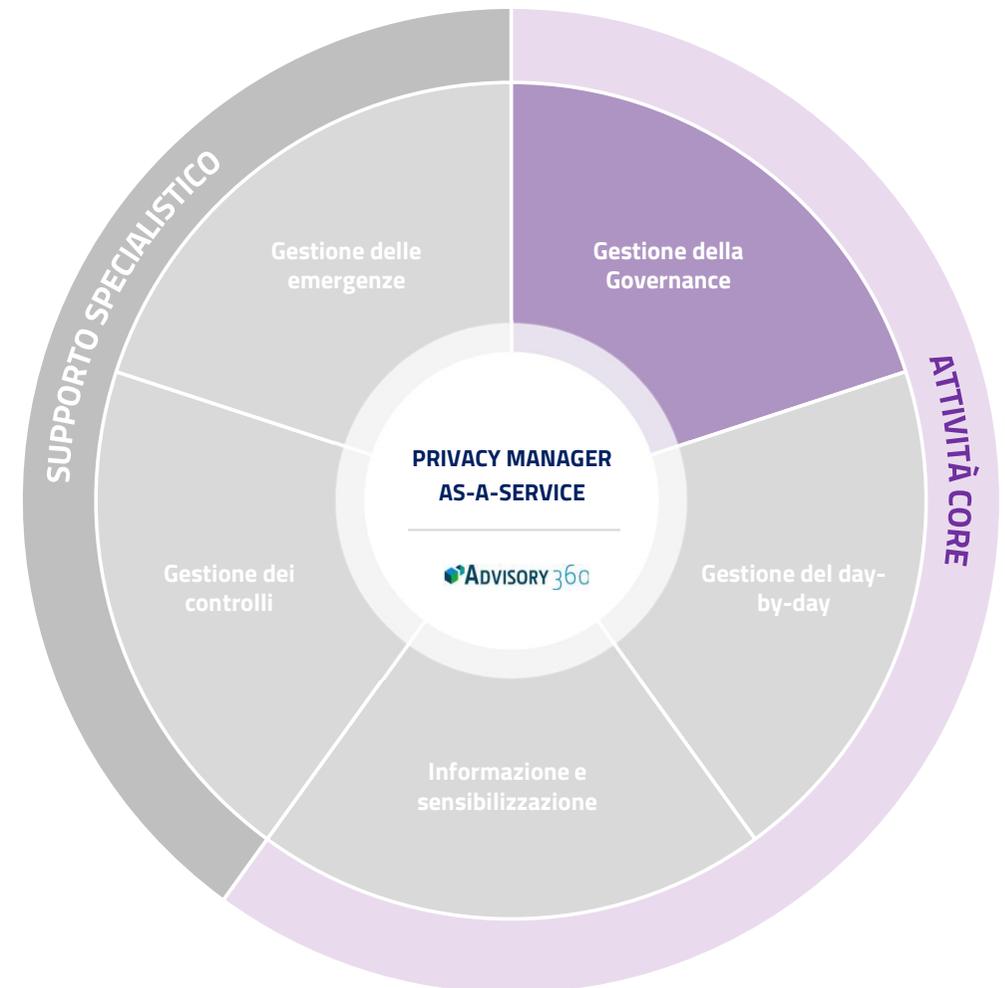
Nel servizio è compreso:

- il **caricamento in Advisory360 della documentazione privacy della Società** (registro dei trattamenti, analisi dei rischi dei trattamenti, ...), ai fini delle attività di indirizzo e monitoraggio del DPO
- la possibilità di download della documentazione privacy della Società.

Come funziona

Gestione della Governance

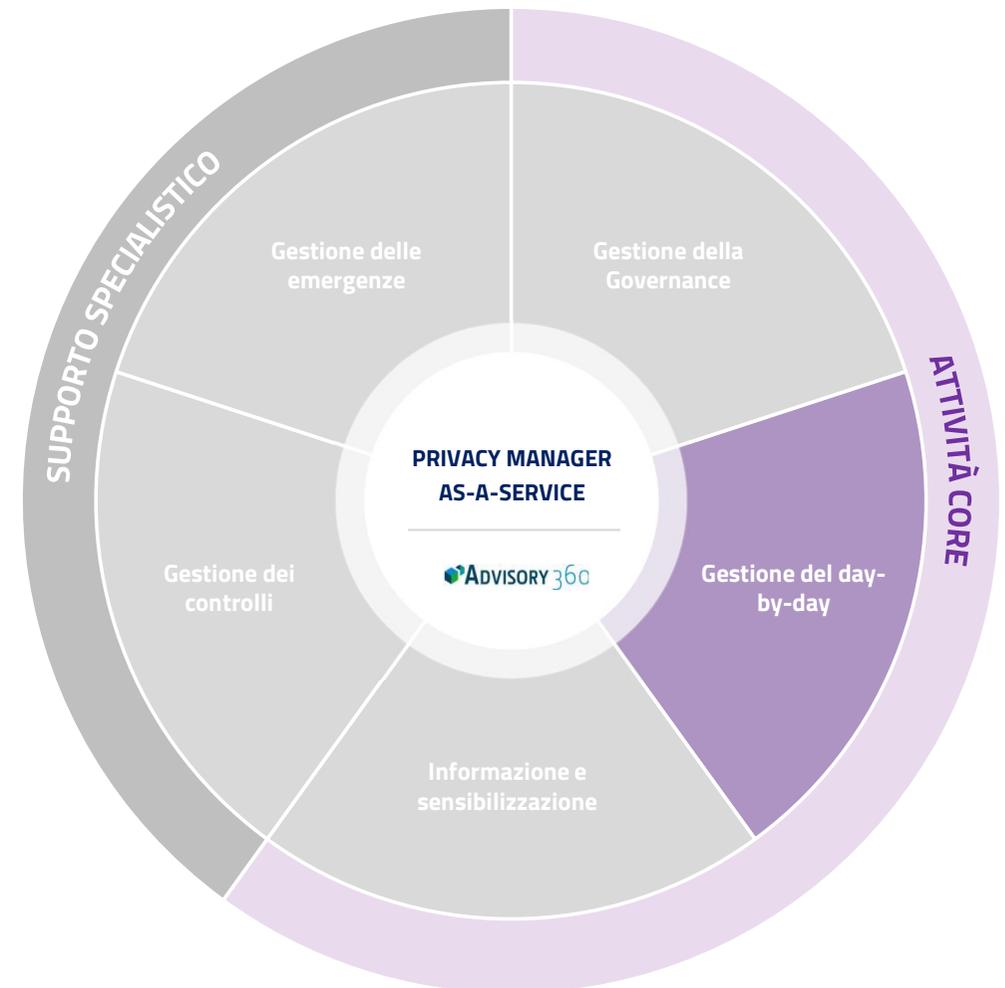
- Verifica periodica e aggiornamento dell'organigramma privacy e delle nomine dei soggetti designati
- Verifica periodica e aggiornamento delle disposizioni interne dell'organizzazione, tra cui policy, procedure e documentazione di adempimento (informative, DPA, ...)
- Verifica periodica e aggiornamento delle misure di sicurezza tecniche e organizzative adottate dall'organizzazione
- Formalizzazione e aggiornamento periodico di un documento di sintesi delle scelte effettuate dall'organizzazione (accountability)



Come funziona

Gestione del day-by-day

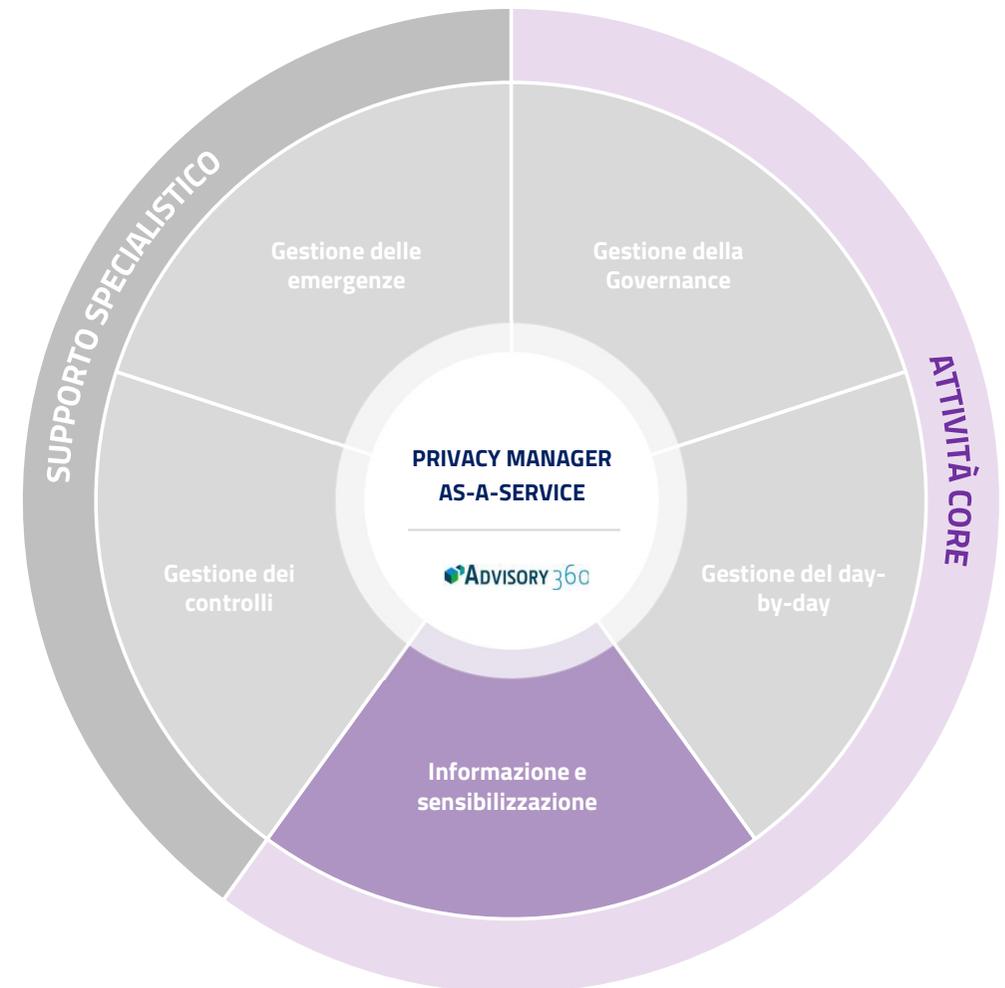
- Verifica periodica e aggiornamento del registro dei trattamenti e della valutazione dei rischi
- Supporto nella gestione di specifici adempimenti, quali:
 - ✓ nuove iniziative nel rispetto del principio di privacy by design e by default
 - ✓ valutazioni di impatto sul trattamento dei dati personali (DPIA)
 - ✓ valutazioni sui trasferimenti di dati personali extra UE (TIA)
 - ✓ test di bilanciamento di interessi (LIA)
 - ✓ Gestione dei fornitori e delle nomine di Responsabili del trattamento (DPA)
- Identificazione, valutazione preliminare e gestione delle richieste da parte del Top Management e del DPO (ove presente)
- Identificazione, valutazione preliminare e gestione delle richieste di supporto e consulenza da parte dei referenti interni
- Identificazione, valutazione preliminare e gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati dal trattamento
- Identificazione, valutazione preliminare e gestione delle richieste da parte dell'Autorità di Controllo



Come funziona

Informazioni e sensibilizzazione

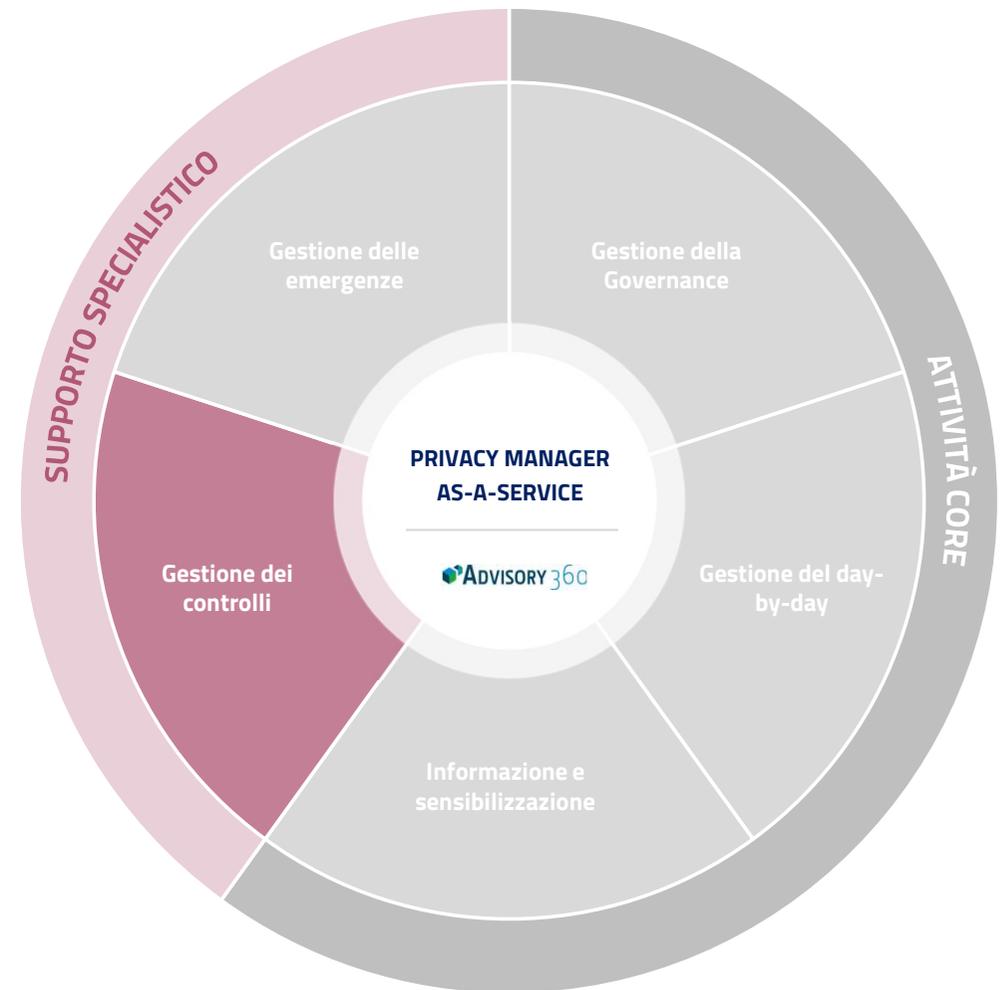
- Condivisione di comunicazioni, flash news, articoli del Network di Digital360 e approfondimenti in merito a tematiche rilevanti in materia di protezione dei dati personali
- Segnalazione di eventi di interesse tenuti dai nostri esperti direttamente o all'interno di eventi organizzati da soggetti terzi
- Pianificazione di campagne per la valutazione del livello di conoscenza dell'azienda o di singole aree funzionali rispetto ad ambiti coperti dalla normativa (skills assessment)
- Supporto nell'attuazione di un piano di sensibilizzazione, formazione e affiancamento del personale in materia di protezione dei dati personali definiti dall'organizzazione, che può comprendere a titolo esemplificativo:
 - ✓ supporto nella predisposizione dei materiali
 - ✓ Supporto nell'erogazione della formazione



Come funziona

Gestione dei controlli

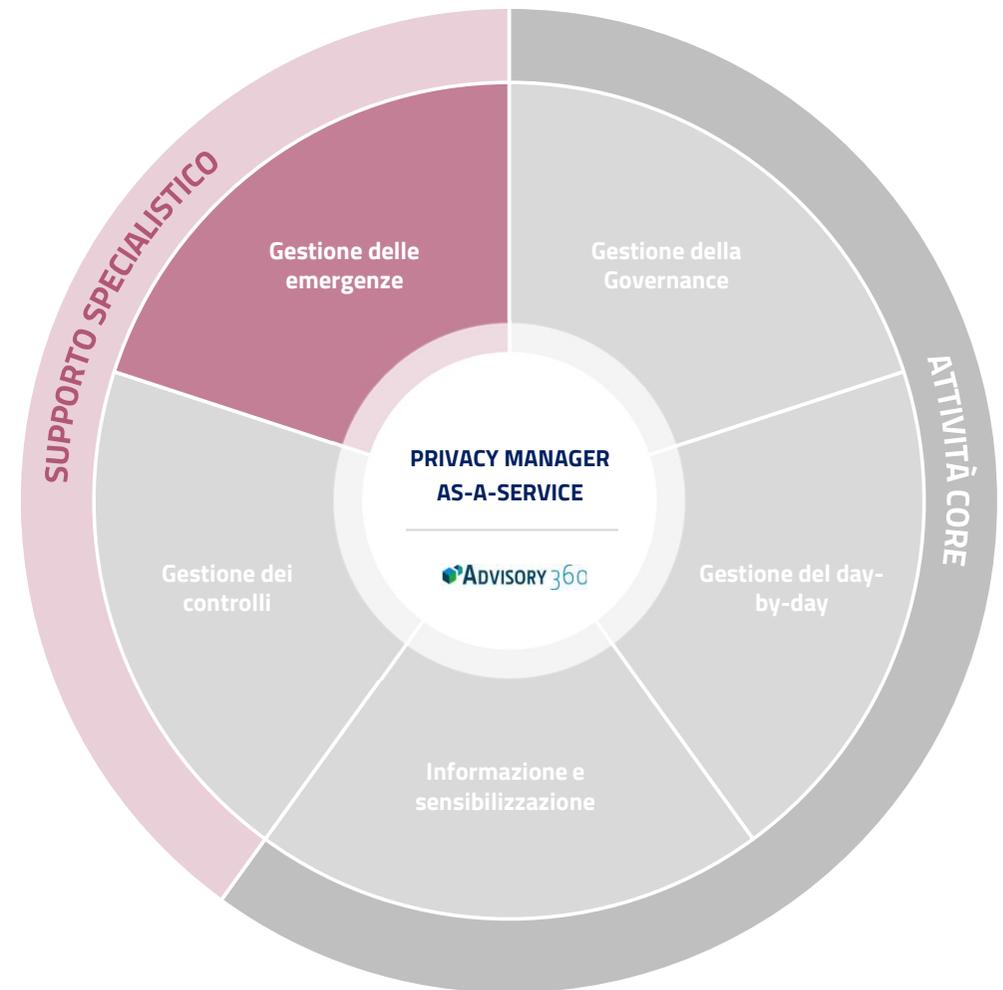
- Somministrazione di questionari per valutare il livello di esposizione al rischio e di maturità/conformità dell'organizzazione e dei fornitori (Responsabili del trattamento)
- Programmazione ed esecuzione di audit verticali - interni e/o esterni - per la verifica della conformità in materia data protection e cybersecurity
- Progettazione e conduzione di simulazioni di verifiche ispettive di Autorità
- Simulazione di eventi critici quali attacchi di phishing e ransomware (data breach)



Come funziona

Gestione delle emergenze

- Identificazione, valutazione preliminare e gestione delle violazioni di dati personali (data breach), interagendo, ove necessario, con Autorità di Controllo e interessati dalla violazione
- Assistenza nella gestione dei rapporti con l'Autorità di controllo nell'ambito delle visite ispettive



Come viene gestito

Il Privacy Manager as a Service prevede molteplici meccanismi di coordinamento:

-  **Monitoraggio della casella di posta elettronica del PM/Ufficio Privacy e segnalazione delle mail da gestire** (es. richieste degli interessati)

-  Elaborazione e condivisione di **reportistica in favore del Cliente**:
 - con cadenza trimestrale, un report con la **rendicontazione delle attività svolte**
 - con cadenza annuale, una **relazione al Top Management** sulle attività del PM ed i principali punti di attenzione

-  Programmazione ed erogazione di una **campagna di flussi informativi** rivolti alle Società del Gruppo e/o alle Unità Organizzative della Società

-  Svolgimento di **incontri ricorrenti** con i referenti del Cliente:
 - incontri **operativi** per attività di indirizzo, monitoraggio e aggiornamento della roadmap di adeguamento del Cliente, svolgimento di attività operative e/o aggiornamento in merito a novità significative
 - incontri **strategici** per attività di condivisione del livello di conformità del Cliente e raccolta di feedback in merito al servizio offerto da P4I

Per maggiori informazioni

<https://www.advisory360hub.it/>